

## สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ปี ๒๕๖๘

### ๑. การร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ

๑.๑ ร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของโรงพยาบาล จำนวน ๕ เรื่อง แบ่งเป็นจากผู้ให้บริการ

- ด้านระบบบริการ จำนวน ๒ เรื่อง
- ด้านพฤติกรรมบริการ จำนวน ๓ เรื่อง

ข้อร้องเรียนทุกเรื่องได้มอบหมายให้ผู้ที่เกี่ยวข้องดำเนินการแก้ไข พร้อมทั้งแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบตามช่องทางต่าง ๆ ที่ได้รับ

๑.๒ การร้องเรียนผ่านช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑. ร้องเรียนผ่านระบบตู้รับเรื่องร้องเรียน จำนวน ๒ ครั้ง
๒. ร้องเรียนผ่านทางเฟสบุ๊กโรงพยาบาล จำนวน ๓ ครั้ง

### ๒. เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๒.๑ ร้องเรียนด้านการเงินการคลัง จำนวน ๐ ครั้ง

๒.๒ ร้องเรียนด้านการจัดซื้อจัดจ้าง จำนวน ๐ ครั้ง